

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Autismetilbud Vordingborg

Dato for generering af rapport: 04-11-2025

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	7
Uddannelse og beskæftigelse	8
Kriterium 1	9
Selvstændighed og relationer	12
Kriterium 2	12
Målgruppe, metoder og resultater	16
Kriterium 3	17
Sundhed og trivsel	21
Kriterium 4	22
Kriterium 5	25
Kriterium 6	27
Kriterium 7	29
Organisation og ledelse	30
Kriterium 8	31
Kriterium 9	33
Kompetencer	37
Kriterium 10	38
Fysiske rammer	41
Kriterium 14	41
Økonomi	45
Økonomi 1	45
Økonomi 2	45
Økonomi 3	45
Spindelvæv	46
Datakilder	46
Interviewkilder	46
Observationskilder	47

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Autismetilbud Vordingborg
Hovedadresse	Færgegaardsvej 15 4760 Vordingborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 30680899 E-mail: birha@vordingborg.dk Hjemmeside: https://psykiatri-handicap.vordingborg.dk/tilgange/autisme
Tilbudsleder	Birgit Hansen
CVR-nr.	29189676
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	73
Målgrupper	Autismespektrum

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Celina Christensen Anita Gregersen
Tilsynsbesøg	11-09-2025 10:00, Anmeldt, Botilbud Grimstrupvej - Autisme 09-09-2025 10:00, Anmeldt, Botilbud Grimstrupvej - Autisme 07-08-2025 11:00, Uanmeldt, Botilbud Grimstrupvej - Autisme 23-06-2025 13:30, Uanmeldt, Børnetilbud Abelsvej - Autisme 23-06-2025 12:20, Uanmeldt, Ungetilbud Solhøjvej - Autisme 23-06-2025 11:00, Uanmeldt, Botilbud Kullekærvej - Autisme 23-06-2025 11:00, Uanmeldt, Ungetilbud Skovhusevej - Autisme 23-06-2025 10:00, Uanmeldt, Botilbud Skærmet - Autisme 17-06-2025 11:45, Uanmeldt, Børnebotilbud Rugvænget - Autisme

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Botilbud Grimstrupvej - Autisme	Autismespektrum	9	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
		5	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Botilbud Kullekærvej - Autisme	Autismespektrum	24	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Botilbud Orehoved - Autisme	Autismespektrum	6	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Botilbud Skærmet - Autisme	Autismespektrum	5	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Børnebotilbud Rugvænget - Autisme	Autismespektrum	4	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Børnetilbud Abelsvej - Autisme	Autismespektrum	6	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Ungetilbud Skovhusevej - Autisme	Autismespektrum	5	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		2	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Ungetilbud Solhøjvej - Autisme	Autismespektrum	2	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		5	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets navn samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud/botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for børnene/de unge/borgerne.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i meget høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i meget høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 66. stk. 1, nr. 7, 107 og 108 og ABL §105, stk. 2 med i alt 73 pladser.

I afdeling Kullekærvej 2-4, 4760 Vordingborg, er der 24 pladser. Disse er godkendt som ABL § 105, stk. 2. Aldersgruppen er 18 til og med 85 år.

I afdeling Grimstrupvej 101D, 4700 Næstved, er der 13 pladser. 9 pladser er godkendt som ABL §105, stk. 2 og 5 pladser er godkendt til ophold jf. lov om social service §108. Aldersgruppen er 18 til og med 85 år.

I afdeling Orehoved, Gyldenbjergvej 36, 4840 Nørre Alslev, er der 6 pladser. Disse er godkendt til ophold jf. lov om social service § 108. Aldersgruppen 18 til og med 85 år.

I afdeling Orehoved, Gyldenbjergvej 36, 4840 Nørre Alslev, Skærmet enhed, er der 5 pladser. Disse er godkendt til ophold jf. lov om social service § 108. Aldersgruppen 18 til og med 85 år.

I afdeling Abelsvej 19, 4750 Lundby, er der 6 aflastningspladser godkendt til ophold jf. barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6 og stk. 3. Aldersgruppen er 4 til og med 17 år.

I afdeling Solhøjvej 1, 4735 Mern, er der 7 pladser. 5 pladser er godkendt til ophold jf. lov om social service §107. 2 pladser er godkendt som fleksible pladser jf. barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6 og stk. 3 i aldersgruppen 15 - 17 år og §107 for aldersgruppen 18 til og med 25 år.

I afdeling Skovhusevej 5, 4773 Stensved, er der 7 pladser. 5 pladser er godkendt til ophold jf. lov om social service § 107. 2 pladser er godkendt som fleksible pladser jf. barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6 og stk. 3 i aldersgruppen 15 til og med 17 år og §107 for aldersgruppen 18 til og med 25 år.

I afdeling Rugvænget 100

I afdeling Rugvænget 100, 4720 Præstø, er der 3 pladser. Disse pladser er godkendt til ophold jf. jf. barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6 og stk. 3 i aldersgruppen 6 til og med 17 år fordelt med alderen 6 til og med 13 år i et afsnit og 13 til og med 17 år i det andet afsnit. I 'Hytten', på Rugvænget, 4720 Præstø, er der 1 plads, godkendt til ophold jf. barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6 og stk. 3 i aldersgruppen 10 til og med 17 år.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Børn, unge og borgere med autismspektrumforstyrrelser.

Særligt fokus i tilsynet

Der har været fokus på Temaet Sundhed og Trivsel

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autismecenter Storstrøm i meget høj grad understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse .

Socialtilsynet vurderer, at Autismecenter Storstrøm i høj grad stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse eller beskæftigelse .

Socialtilsynet vurderer, at Autismecenter Storstrøm i høj grad understøtter borgernes fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vurderer, at Autismecenter Storstrøm i høj grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Socialtilsynet vurderer, at Autismecenter Storstrøm i høj grad understøtter at borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud samt at medfølgende børn er i dag- eller grundskoletilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats

At tilbuddet i deres indsats delvist viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse

At tilbuddet støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål

At tilbuddet støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes

At tilbuddet delvist støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter

At tilbuddet støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører

Andre forhold

Der lægges vægt på, at ledelse og medarbejdere beskriver, at det er af stor betydning for den enkelte borger, at strukturen bliver holdt i forhold til at møde frem til dagtilbuddene, beskæftigelse og skole. Tilbuddets samarbejde med uddannelse og beskæftigelsesområdet vægtes højt, da det er af stor betydning for den enkelte borger. Der er yderligere lagt til grund for vurderingen, at tilbuddet prioriterer, at borgerne - i deres dagplan - indgår i aktiviteter, som på denne måde udgør et dagtilbud i den skærmede enhed. Tilbuddet har vurderet, at borgerne i den skærmede enhed ikke vil profiterer af et beskæftigelse eller samværs tilbud udenfor matriklen.

På Grimstrupvej bor en borger, der har valgt at være hjemme. Borgeren har sin egen struktur med diverse aktiviteter. Det skaber ro og trivsel for borgeren.

På Kullekærvej fortæller de, at for de borgere der ikke ønsker et samværs-aktivitetstilbud, forsøges der at skabe andre løsninger ex. hjemmeaktivisering, eksterne tilbud med mere.

På Rugevænget har specialskolerne haft svært ved at rumme børnene, da de har brug for et højt specialiseret tilbud. Børnene vil fremover få tilbudt hjemmeundervisning.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til at ændre aflastningspladsen i "hytten" afdeling Rugevænget til en døgnplads. Samtidig vil I reducere de 5 pladser i afdeling Rugevænget til 4 pladser.

Vi bedømmer, at ændringerne ikke vil medføre forringelse af kvalitet for afdelingen Rugevænget, i forhold til kriteriet..

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes/børnernes/de unges uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interviews af medarbejdere og ledelse samt indsendt materiale. Medarbejderne oplyser, at størstedelen af alle borgerne i Autismecenter Storstrøm har opstillede mål samt, at målene evalueres på status/handleplansmøder én gang om året. På mødet tilstræbes, at borgerne, børnene og de unge deltager. De forberedes på mødet gennem den kommunikationsform, den enkelte anvender, for at mødet ikke forstyrrer for meget i den planlagt struktur.

Ved indsendt materiale er det observeret, at der ikke er mål om beskæftigelse, uddannelse med mere for borgerne indskrevet på den skærmet afdeling.

Tilbuddet inddrager borgerne, børnene, de unge i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse-, uddannelses, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere, ledelse og fremsendt materiale. Nogle af de borgere socialtilsynet har talt med tidligere, under tilsynsbesøget oplyser, at de deltager i, at sætte egne mål for deres dagtilbud. Medarbejdere og ledelse oplyser, at borgerne inddrages i det omfang, de formår at deltage, hvilket er meget varieret afdelingerne imellem. Det fremgår ikke af fremsendt materiale, om borgeren er inddraget i opsætning af egne mål, ligesom det ikke fremgår om borgeren er enig eller uenig i målene.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne/børnene/de unge er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, interview af medarbejdere og ledelse. Størstedelen af borgeren lige fra barn til voksen er i en form for beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Børnene på Rugvænget har et skoletilbud, på afdelingerne Skovhusevej og Solhøj er de unge hovedsageligt i STU. På afdelingen skærmet har borgerne et helhedstilbud, der er et integreret tilbud med dagtilbud i tilbuddet, er dagstrukturen individuelt tilrettelagt for den enkelte borger.

Borgerne på Afdelingerne Grimstrupvej, Kullekærvej og Orehoved er i samværs- og aktivitetstilbud. Der er enkelte borgere, der ikke har et tilbud. En borger hjemmeaktiveres og medarbejderne udtaler, at han trives med at være hjemme, det giver ro og struktur.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Børnene og de unge har stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere. Børnene og de unge er stabile i deres fremmøde i de forskellige skoletilbud, de er tilknyttet. Struktur og opretholdelse af det enkelte barn og den enkelte unges individuelle tilbud sikrer, at medarbejderne støtter til fremmøde, forberedelse og motivation og støtter evt. ved at ledsage børn og unge til undervisning.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og leder.

Medarbejderne på Rugevænget udtaler, at der samarbejdes med børnenes skoletilbud og de understøttes i deres læring. De tager på ture til ex. offentlige legepladser, for at understøtte børnene i at være sammen med andre børn.

Der opstilles delmål som understøtter deltagelse og fremmøde og der arbejdes på at kunne deltage i fællesskaber.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autismecenter Storstrøm i høj grad har opmærksomhed på borgernes/børnenes/de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne/børnene/de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes/børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes/børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes/børnenes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes/børnenes/de unges kontakt til familie og netværk.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til at ændre aflastningspladsen i "hytten" afdeling Rugevænget til en døgnplads. Samtidig vil I reducere de 5 pladser i afdeling Rugevænget til 4 pladser.

Vi bedømmer, at ændringerne ikke vil medføre forringelse af kvalitet for afdelingen Rugevænget, i forhold til kriteriet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgerne, børnene og de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere som oplyser, at der opstilles mål vedrørende selvstændighed og relationer, samt at der følges op herpå, hvilket også i høj grad fremgår i de fremsendte pædagogiske planer.

Tilbuddet inddrager delvist borgerne, børnene og de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med, medarbejdere samt indsigt i fremsendte planer. Medarbejdere udtaler, at borgerne inddrages i varieret grad. Som udgangspunkt inviteres alle borgere til at deltage i opsætning af mål såvel som i deres handleplansmøder. På afdelingen Grimstrupvej fortæller medarbejderne hvordan de aflæser den enkelte borger og de er opmærksomme på borgernes individuelle interesser.

Tilbuddet udarbejder for nogle borgere videopræsentationer for at vise borgernes hverdag for sagsbehandlere. Medarbejdere udtaler, at der er sket en positiv udvikling i i hvor høj grad, at borgerne vil deltage, og at graden af deltagelse har betydning for, hvor mange mål der opnås. Det opleves, at der aktuelt opnås flere mål. Tilbuddet oplyser, at det fremgår af den elektroniske plan, om borgerne har deltaget i opstilling af mål.

Tilbuddet anvender digitale løsninger, der er med til at øge borgernes selvstændighed. For eksempel gennem anvendelse af app'en Scan How, kan borgerne for eksempel lave kaffe, eller bage en kage med mindre grad af støtte fra personalet, der er hermed mulighed for, at borgernes oplevelse af at udføre en opgave selvstændigt øges.

På den skærmet afdeling fortæller medarbejderne, at de benytter Scan How til sociale historier, der er tilpasset den enkelte borger.

Tilbuddet benytter endvidere Mobilize Me og ShowMyDay som et visuelt strukturværktøj og kommunikationsform.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne, børnene og de unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, ledelse og observationer under tilsynsbesøget. Det oplyses, at borgerne generelt og i varieret grad på deres egne præmisser er deltagende i indkøb i nærområdet, de kører med bus/tog, deltager i festuge i byerne, hører musik, går i svømmehal, til læge, tandlæge, frisør osv. i nærområdet. Borgerne deltager i det, der sker i deres nærområde, der kan være aftaler med bestemte lokaliteter, hvor borgerne er introduceret til at benytte cafeer og restauranter. Det har betydning for borgerens oplevelse, at lokaliteterne er kendte med, hvilke borgere, der kommer og de hensyn, der evt. tages i forhold til den enkeltes adfærd. Borgerne deltager i svømning, går i motionscenter, til dans, atletik, fotoklub, biograf og musik på torvet m.m. Nogle afdelinger ligger meget centralt med gode muligheder for borgerne. Tilbuddet har mulighed for at ledsage til arrangementer, hvis der er behov herfor.

Der bor borgere på tilbuddet som har brug for særlig støtte for at indgå i sociale aktiviteter. Dels i forhold til antal medarbejdere, der skal ledsage, men også i forhold til en forberedende socialpædagogisk indsats, der kan give borgeren tryghed gennem forudsigelighed.

Tilbuddet anvender kommunikative værktøjer, der blandt andet medvirker til, at borgerne kan forberede sig og dermed opnå forudsigelighed for eksempel i forhold til at indgå i sociale sammenhænge.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at understøtte borgerne, børnene og de unges deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Borgerne deltager i varieret grad i nærmiljøet. Nogle borgere benytter lokalområdets muligheder selvstændigt, andre borgere har for eksempel indlagt udflugter, gåture, ture til genbrugspladsen mm. i deres dagstruktur.

I afdeling Abelsvej, som er et aflastningstilbud, foregår aktiviteterne i mindre grad i nærmiljøet. Der kan være meget langt til børnenes eget nærmiljø, og det kan derfor være vanskeligt at følge en fritidsinteresse i den tid børnene er i aflastning.

På alle afdelingerne er der en indstilling og overbevisning om, at det har stor betydning for borgerne, at de kan indgå i sociale relationer med andre.

På flere af afdelingerne er det sociale samvær begrænset, da mange af borgerne har svært ved at være sammen med flere. Enkelte gange kan der være fælles aktiviteter, hvor flere deltager.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne, børnene og de unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Det oplyses, at der i høj grad er mulighed for den enkelte at have kontakt med familie og netværk i det omfang den enkelte ønsker det.

Tilbuddet understøtter borgerne, børnene og de unges kontakt til og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere, ledelse og oplysninger fra tidligere tilsyn. Tilbuddet støtter borgerne ved at skabe rammer om kontakten og besøgene med pårørende, så det foregår på en tryk og god måde. På nogle afdelinger er der behov for, at besøg aftales på forhånd for at skabe den nødvendige forudsigelighed for den pågældende borger såvel som for resten af borgergruppen.

Større fælles arrangementer kan være udfordrende for tilbuddet at afholde, da borgerne i målgruppen i varieret grad har vanskeligheder med at indgå i sociale sammenhænge. Som eksempel på, hvordan tilbuddet arbejder med denne problematik, kan nævnes, at medarbejdere oplyser, at der arrangeres to fester om året på afdeling Solhøjvej. Til det ene arrangement kan hver borger vælge, hvilken gæst de vil have med. Arrangementet kaldes 'festen og gæsten'. Da det er unge mennesker, der bor på Solhøjvej er der en regel for festen om, at gæsten skal være under 35 år.

For at skabe de bedste betingelser for trivsel for borgeren, barnet eller den unge anvender tilbuddet i høj grad oplysninger fra pårørende, som kan fortælle om den enkeltes livshistorie, foretrukne aktiviteter, livretter etc.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at børnene og de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen om, at hvert barn eller ung har to kontaktpersoner, som det på systematisk vis er muligt at skabe en fortrolig relation til. Derudover har alle medarbejdere kontakt med børnene og de unge, og det er muligt for barnet eller den unge at skabe fortrolige relationer til andre end de udvalgte kontaktpersoner.

Andet i forhold til indikator 2.f.

Medarbejderne på afdelingen Skovhusevej og Solhøjvej beretter, at der har været udskiftning i personalegruppen, hvilket kan have påvirket kvaliteten, i forhold til at de unge har en fortrolig relation til en eller flere "voksne".

Afdeling Rugevænget har været underbemandede, da flere medarbejdere er stoppet, ved opstarten af afdelingen på Rugvænget. Det har haft betydning for børnenes relationer til medarbejderne. Der beskrives, at der har været uro på afdelingen, og manglende strukturer for børnene.

Tilbuddets bemærkninger til ovenstående.

Der er fortsat en forhøjet personalegennemstrømning på Rugvænget. Afdelingen er stadig meget ny og arbejdet af så speciel karakter, at det tager lang tid at finde og fastholde de rette medarbejdere - sådan har det også været på vores andre afdelinger i opstarts- og etableringsfasen. Det er vores oplevelse, at der er kommet mere ro på udskiftningen i personalegruppen på Skovhusevej og Solhøjvej, men henviser til tallene i oplysningsskemaet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Autismetilbuddet Vordingborg i meget til høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Borgerne/børnene/de unge i høj grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet i middel grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbuds niveau.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj til høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

Beboerne på tilbuddet, både børn, unge og voksne, svarer til den godkendte målgruppe for tilbuddet. Denne vurdering er baseret på interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt observationer under tilsynsbesøget. Beboerne har primært en autismediagnose, men der er stor variation i deres funktionsniveau og støttebehov, både på tilbuddet som helhed og i de enkelte afdelinger.

- At tilbuddet anvender tilgange og metoder der er forankret fagligt relevant i praksis.

Ved interview med medarbejdere og ledelse fremgår det, at der anvendes relevante metoder og faglige tilgange i tilbuddet. TEACCH er grundstammen i arbejdet, og hver borger har en sanseprofil, som guider den individuelle støtte, herunder valg af kommunikative støttesystemer, enten digitalt eller analogt, samt LA2, tilpasset hver enkelt borgers behov."

Strukturen er vigtig, men det varierer, om der bruges fysiske planer eller digitale løsninger, som f.eks. Planet fra Mobilize Me. De unge klarer ofte selv at følge en enkel tekstbaseret plan. Der anvendes også sociale historier, tilpasset den enkelte borger.

En afdeling fortæller, at de forsøger at arbejde ud fra en rød tråd, hvor ensartethed i indsatsen er central, og hvor der er handleanvisninger for alle indsatser, for at sikre troværdighed. Det kan ske, at handleanvisningerne ikke følges, hvilket kan skabe uro hos borgerne.

Andre afdelinger fremhæver, at der løbende arbejdes på at udarbejde og opdaterer metodebeskrivelser (blå papir) af borgernes aktiviteter, så de altid er aktuelle.

- At tilbuddets faglige metodiske indsats delvist fører til positive resultater for børnene/de unge/borgerne.

Ved interview af både ledere og medarbejdere fremgår det, at størstedelen af borgerne udvikler sig positivt gennem de metodiske indsatser, som tilbuddet benytter. Flere af afdelingerne giver konkrete eksempler på borgere, der har opnået betydelige fremskridt. For eksempel beskrives en borger, der tidligere havde svært ved at forlade sit værelse på grund af angst, men som i dag deltager i et uddannelsesstilbud og har fået en praktikplads. I en anden afdeling har man arbejdet med en borger om at tage valg, eksempelvis ved at vælge, hvad borgeren ønsker til morgenmad.

Medarbejderne bemærker også, at der er borgere, der i øjeblikket ikke viser udvikling, men at man fortsat arbejder med forskellige tiltag og ændringer i hverdagen for at fremme borgerens udvikling.

Det fremhæves i alle afdelinger, at det kan tage tid – nogle gange flere år – før man ser en mærkbar udvikling hos borgerne.

Tilbuddet har som Kvikmål i 2024 valgt for de kommende 2 år, at Autismeområdet blandt andet skal have fokus på resultatdokumentation med udgangspunkt i udgivelsen fra Socialstyrelsen:

"Resultatdokumentation og evaluering - Håndbog for sociale tilbud"

Medarbejderne fortalte ved tilsynsbesøget, at de næsten lige havde været eller skulle deltage i en workshop vedrørende resultatdokumentation.

- At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbudsniveau.

Medarbejdere og ledelsen fortæller, at der arbejdes med de indsatsmål, som videregives fra myndighederne. Tilbuddet udarbejder delmål og handlinger for den enkelte borger. Notater og observationer, der relaterer sig til målene i borgerens plan, skrives direkte som delmålsnotater og tildeles en funktionsevnescore.

For et par år siden overgik tilbuddet til et nyt dokumentationssystem, Nexus. Medarbejderne i samtlige afdelinger udtaler, at de endnu ikke har opnået fuldt kendskab til Nexus og derfor ikke udnytter systemets fulde potentiale. Der er en ensartet opfattelse af, at de kan blive bedre til at dokumentere og præcisere beskrivelsen af indsatsmålene.

Af de fremsendte planer fremgår det, at tilbuddet baserer sig på mål opsat af de visiterende kommuner.

- At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere.

Medarbejdere udtaler, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører som eksempel:

dagtilbud, pårørende, sagsbehandlere, sundhedssystemet, aktører i lokalområderne, uddannelse institutioner og skolesystemet.

- Andre forhold

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til at ændre aflastningspladsen i "hytten" afdeling Rugevænget til en døgnplads. Samtidig vil I reducere de 5 pladser i afdeling Rugevænget til 4 pladser.

Vi bedømmer, at ændringerne vil medføre en øgede kvalitet for afdelingen Rugvænget.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats
- Tilbuddet anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet delvist har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for børnene/de unge/borgerne
- Tilbuddet delvist indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 årstal, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses at:

- Tilbuddet delvist opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne/børnene/de unge.
- Tilbuddet delvist tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Autismetilbud Vordingborg i høj grad understøtter borgernes/børnernes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne/børnene/de unge i høj grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i høj grad respekterer borgernes/børnernes/de unges værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til borgernes/børnernes/de unges ønsker og behov.

Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på et barn på en af afdelingerne, som gennem en periode har haft det vanskeligt og ikke været i optimal trivsel. Tilsynet har derfor haft fokus på, hvordan tilbuddet har håndteret barnets situation og iværksat indsatser med henblik på at styrke barnets trivsel.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for børnenes/de unges/borgernes integritet, forudsætninger og individuelle behov.

Dette bedømmes på baggrund af observationer, interview med medarbejdere og ledelse samt indsendt dagbogsnotater.

Tilbuddets målgruppe har en meget varieret kognitiv formåen og støttebehov, hvilket afspejles i den pædagogiske praksis. Der er et grundlæggende princip om respekt for, at medarbejderne træder ind i borgernes hjem. Det gælder både i den daglige praksis og ved introduktion af nye medarbejdere og vikarer.

I flere af afdelingerne nævnes, at der har været arbejdet med sprogbrug – herunder måden, der tales til og med borgerne på, både i forhold til ordvalg, tone og beskrivelser i daglige planer og dokumenter.

Socialtilsynet oplevede en forskel i, hvordan struktur og relation blev beskrevet i forhold til den daglige praksis. I nogle afdelinger er der en fælles forståelse af, at relationer går hånd i hånd med indsatsen. Det betyder mindre, om et program følges stringent, end at medarbejderne er nærværende og relations skabende i samspillet med borgerne.

I andre afdelinger lægges der derimod vægt på, at strukturen er den bærende faktor, og at indsatsen ikke er afhængig af den enkelte relation.

Denne forskel kan eventuelt forklares med borgernes forskellige kognitive formåen og støttebehov i de respektive afdelinger.

Socialtilsynet observeret ved besøgende, i de forskellige afdelinger, at der var en venlig tone imellem borgere og medarbejdere, og at der blev talt pænt og anerkendende om borgerne.

- At tilbuddet systematisk arbejder med inddragelse af børnene/de unge/borgerne, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Medarbejderne beretter, at de lytter til borgerne/børnene/de unge og inddrager dem aktivt i deres egen hverdag og planlagte aktiviteter. Borgerne har mulighed for at vælge til og fra ud fra deres individuelle forudsætninger.

Der foretages individuelle vurderinger af, hvilke støtteprogrammer og strukturer den enkelte borger har behov for, samt i hvilket omfang de kan inddrages i planlægningen af deres egen dag. Der foreligger beskrivelser for hver borger, som indeholder oplysninger om støttebehov, ressourcer og hvilken tilgang, der vurderes mest befordrende for deres trivsel og udvikling.

Medarbejderne giver eksempler på, hvordan borgerne inddrages i konkrete valgsituationer – fx om de ønsker at gå en tur eller cykle. Nogle borgere kan overskue at vælge mellem to muligheder, mens andre kan håndtere flere.

På Solhøjvej bor de bedst fungerende og mest selvstændige borgere. De har egne ønsker for hverdagen og inddrages aktivt i fastsættelse af delmål, fx i forhold til bad (som kan være forbundet med sanseforstyrrelser), kost eller vækning. På husmøder drøftes ønsker til fællesaktiviteter, og medarbejderne lytter til borgernes perspektiver.

På Skovhusevej holdes der ligeledes husmøder, hvor borgerne deltager aktivt i drøftelser om madplaner, aktiviteter, orden og fælles regler i huset. Borgerne her har alle en mental funktionsnedsættelse.

I andre afdelinger arbejdes der med at skabe ejerskab inden for tydelige rammer. Medarbejderne tilpasser graden af inddragelse efter, hvor meget borgerne kan overskue, og hvordan valgmuligheder bedst kan præsenteres. Det er væsentligt, at tilgangen er dynamisk og fleksibel, så medarbejderne kan varetage borgernes interesser på en respektfuld og inddragende måde.

Borgerne på tilbuddet har et meget varieret funktionsniveau. Der er borgere, der har et meget stort støttebehov og meget begrænset funktionsniveau.

Det kan se ud som om, at den enkelte ikke har meget selv- og medbestemmelse, set i forhold til den beskrevet dagstruktur. Socialtilsynet bedømmer, at det er meget individuelt, hvordan tilbuddet arbejder med den enkeltes medinddragelse og medindflydelse på eget liv på de forskellige afdelinger, og set ud fra den enkelte borger/ barn/unges funktionsniveau.

- At tilbuddet understøtter og prioriterer børnenes/de unges/borgernes ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes ret og mulighed for at kommunikere deres ønsker, behov og meninger. Der anvendes forskellige kommunikationsformer, herunder digitale hjælpemidler som Show My Day, visuelle tavler, pictogrammer og skriftprogrammer. Tilgangen tilpasses den enkelte borgers kognitive niveau og ressourcer.

Der observeres, at nogle borgere kan overskue hele dage, mens andre kun kan overskue næste aktivitet. Personalet er undersøgende over for borgernes kommunikation og understøtter, at borgerne kan vælge og udtrykke ønsker. Ønsker og behov integreres aktivt i programlægningen, og justeringer foretages løbende efter borgernes input. En del borger anvender desuden Mobilize Me som en del af kommunikationsstøtten.

Tilbuddet arbejder inden for TEACCH-metoden, og alle kommunikationsredskaber tilpasses individuelt.

- Andre forhold

I det forgangne år har der på afdeling Rugevænget været et barn, som blev vurderet ikke at have tilstrækkelig god trivsel.

Ledelsen på tilbuddet søgte vejledning fra VISO, med henblik på at få redskaber og metoder til at fremme barnets trivsel.

VISO har efterfølgende givet kritik af de anvendte pædagogiske metoder, idet de vurderede, at de ikke understøttede barnets trivsel. Kritikken omfattede blandt andet, at miljøet var for struktureret, med begrænsede muligheder for at til- og fravælge elementer såsom farver og møbler på værelset. Der blev desuden givet kritik af barnets generelle trivsel.

Ledelsen i afdelingen var ikke enig i kritikken, og vurderer at den ønskede støtte og vejledning ikke blev fuldt ud opnået.

Tilbuddet har iværksat et nyt forløb med en ekstern VISO konsulent.

Tilbuddet har iværksat forskellige tiltag, herunder at barnet primært er sammen med de medarbejdere, som han har den stærkeste relation til, samt at de fremadrettet vil søge viden om, hvordan de kan tilrettelægge en mere traumbaseret tilgang. Der er desuden indført flere valgmuligheder i bestemte tidsrum. De forskellige tiltag der er iværksat viser umiddelbart positive effekter på barnets trivsel og engagement.

Socialtilsynet bemærker, at den konkrete borger muligvis ligger uden for tilbuddets målgruppe og derfor ikke i tilstrækkelig grad profiterer af eller trives med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vil følge op på dette ved kommende tilsyn.

Socialtilsynet påpeger at afdelingen Rugvænget kan virke som et bart og struktureret miljø, hvilket kan præge oplevelsen af den daglige hverdag.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler at børnene/de unge/borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det ses at:

- Børnene/de unge/borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Børnene/de unge/borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag.

Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, interview af ledelse og medarbejdere.

Tilbuddet har fokus på både fysisk og mental sundhed. Der arbejdes målrettet på at bibeholde borgernes færdigheder så længe som muligt, herunder ved brug af relevante hjælpemidler og ved samarbejde med andre faglige ressourcepersoner.

Medarbejderne er opmærksomme på borgernes trivsel, som vurderes individuelt ud fra adfærd og kropssprog. De arbejder med at identificere tegn på mistrivsel og støtte borgerne tilbage til en "grøn tilstand" gennem struktur, aktiviteter og relationel støtte.

Der tilrettelægges aktiviteter og bevægelse ud fra den enkeltes interesser og forudsætninger. Der kan f.eks. tilbydes svømning, fodbold og fitness, for nogle borgere. Andre borgere tilbydes gåture, motion, bevægelse og sansestimuli.

Medarbejderne fortæller, at borgerne/ børnene/de unge trives, når deres programmer og struktur overholdes. Der gives flere eksempler på, hvordan borgernes trivsel daler, og de får det skidt, når deres program ikke følges. På afdelingerne er der medarbejdere der har været der længe, og de kan se, når en borgers adfærd ændres og derved analysere, hvad der kan være galt og få det tilpasset.

Medarbejderne oplyser, at det sundhedsfaglige fylder mere end tidligere, også i dokumentationssystemet.

- At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer børnenes/de unges/ borgernes adgang til sundhedsydelse.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, der oplyser, at alle borgere har adgang til sundhedsydelser.

Det oplyses, at der er stor forskel på, hvilken støtte den enkelte borger har behov for. Det indskrives i borgernes individuelle pædagogiske handleplan, hvordan borgeren støttes til sundhedsydelser, fx læge kostplan, motion, medicin osv.

- At tilbuddets indsatser modsvarer borgernes/børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, interview af ledelse og medarbejdere. Tilbuddet har fokus på kost og tager udgangspunkt i de officielle kostråd. Det fremgår af handleplaner og dagbogsnotater, at borgerne tilbydes sund mad, fysisk aktivitet og støtte til personlig hygiejne.

Alle borgere/børn og unge får udfærdiget en sanseprofil, der kan bruges til at aflæse den enkelte borgers mentale og fysiske sundhed.

Medarbejderne tilbydes medicinkursus og kursus i førstehjælp.

- Andre forhold

Socialtilsynet bemærker, at en borger på afdeling Rugevænget muligvis ligger uden for tilbuddets målgruppe og derfor ikke i tilstrækkelig grad profiterer af eller trives med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vil følge op på dette ved kommende tilsyn.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- Børnene/de unge/borgerne trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det ses at:

- Børnene/de unge/borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage børnene/de unge/borgerne til nødvendige sundhedstilbud

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnene/de unges/borgernes fysiske sundhed
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnene/de unges/borgernes mentale sundhed

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj lav grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser.

Det fremgår af interview med medarbejdere, at tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Tilbuddet anvender i høj grad en pædagogisk metode og tilgang, der er målrettet borgere med autisme.

Gennem anvendelsen af principperne i metoden TEACCH er forudsætningerne for, at borgerne opnår kontinuitet, genkendelighed og forudsigelighed, til stede. Dette kan have afgørende betydning for borgernes trivsel, adfærd og dermed behovet for fysiske magtanvendelser.

Tilbuddet benytter desuden metoden LA2, som de fleste medarbejdere har været på kursus i. De er opmærksomme på konflikthåndtering, fx hvordan man kan nedtrappe og tage tempoet ud af en svær situation.

Tilbuddet har ikke mange magtanvendelser.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

Dette bedømmes ud fra interview med medarbejdere og ledelse, der tilkendegiver, at der løbende opdateres på lovgivningen vedrørende magtanvendelser, bl.a. gennem e-learning, som alle medarbejdere gennemfører.

- At tilbuddet har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview samt indsendte magtanvendelsesskemaer. Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at tilbuddet har en opdateret magtanvendelsesprocedure.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse
- Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, interview af medarbejdere og ledelse. Det oplyses, at tilbuddet med faglig indsats og metoder forsøger at sikre, at der ikke sker vold og overgreb i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets valgte metoder er forebyggende i forhold til vold og overgreb, da metoderne er med til at give borgerne høj grad af forudsigelighed, kontinuitet og genkendelighed.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra 2024, samt interview af ledelse og medarbejdere. Tilbuddet anvender metodebeskrivelser for alle borgere til alle aktiviteter, der er relevante for den enkelte borger. Det kan for eksempel være, hvordan borgeren støttes i en badesituation. Metodebeskrivelserne revideres jævnligt. De anvendes samtidig som et dialogredskab for medarbejdernes sparring. Metodebeskrivelserne er med til at skabe de bedste betingelser for, at borgerne oplever en så ensartet støtte som mulig af forskellige medarbejdere og dermed er der mulighed for at den forudsigelighed og genkendelighed, som er særlig relevant for målgruppen, opnås for den enkelte borger.

- At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer, registrering og læring af vold og overgreb, samt dokumentering. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra 2024, samt interview af ledelse og medarbejdere.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autismecenter Storstrøm i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Rugvænget: Afdelingen har skulle samle to afdelinger til en matrikel. Der har været udfordringer med at ansætte nok personale med relevant erfaring og uddannelse.

Afdelingen er påbegyndt et forløb med medarbejderne vedrørende teamudvikling og kultur dannelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj til høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Autismetilbud Vordingborg blev tidligere betegnet som Autismecenter Storstrøm, i november 2023 gennemførte Vordingborg kommune en organisationsændring på det sociale område, der blandt andet bevirkede et navneskift. Autismecenteret er fremover en del af Center for Psykiatri og Handicap og omtales som autismeområdet. Der er to nye centerledere der varetager den samlede centerledelse. Der er ingen af de to centerledere der har specifik erfaring fra autismeområdet.

De to centerledere udtaler, at de er ved at danne sig et overblik over de forskellige afdelinger og er undersøgende på praksis. Der er fokus på hvordan den specialiseret faglighed kan fastholdes.

- At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Der lægges vægt på, at afdelingslederne har socialfaglig baggrund og diplomuddannelser samt stor erfaring inden for både målgruppe og ledelse. Som afdelingsleder tilbydes en diplom i ledelse og der udfærdiges en kompetenceplan. Medarbejdere og afdelingsledere har givet udtryk for, at ledelsen har høj fagfaglig og ledelsesfaglig baggrund, og der opleves organisatorisk fleksibilitet. Medarbejderne beretter generelt, at afdelingslederne er lyttende og anerkendende, de handler på aktuelle problematikker, deltager i personalemøder og viser stor tillid til medarbejderne.

- At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale og interview af medarbejdere og ledelse. Ledelsen beretter, at der er indgået aftale med ekstern supervisor, og det gives når der er behov for det. Medarbejderne fortæller, at de kan bede om supervision af egne psykologer, men at det ikke er fast og kontinuerligt supervision. Andre medarbejdere kan berette, at de får supervision.

Tilbuddet benytter sig af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet oplyser, at alle medarbejdere gennemgår LA2. Medarbejdere og ledelse deltager i divers workshops og tilbuddet har opstartet samarbejde med en teatergruppe om kropssprog.

- At tilbuddet har relevant praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale og interview af medarbejdere og ledelse. Ledelsen beretter, at der er indgået aftale med ekstern supervisor, og det gives når der er behov for det. Medarbejderne fortæller, at de kan bede om supervision af egne psykologer, men at det ikke er fast og kontinuerligt supervision. Andre medarbejdere kan berette, at de får supervision.

- Andre forhold

Autismetilbuddets kviksmål for 2024-2024:

1. Seksualitet
2. Fastholdelse af medarbejdere
3. Resultat dokumentation
4. Det gode børneliv

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til at ændre aflastningspladsen i "hytten" afdeling Rugevænget til en døgnplads. Samtidig vil I reducere de 5 pladser i afdeling Rugevænget til 4 pladser.

Vi bedømmer, at ændringerne ikke vil medføre en betydning for kvalitet i forhold til kriteriet.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2023 og 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses at:

- Ledelsen har delvis relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2023 og 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale og interview af medarbejdere og ledelse. Ledelsen beretter, at der er indgået aftale med ekstern supervisor, og det gives når der er behov for det. Medarbejderne fortæller, at de kan bede om supervision af egne psykologer, men at det ikke er fast og kontinuerligt supervision. Andre medarbejdere kan berette, at de får supervision.

Tilbuddet benytter sig af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet oplyser, at alle medarbejdere gennemgår LA2. Medarbejdere og ledelse deltager i divers workshops og tilbuddet har opstartet samarbejde med en teatergruppe om kropssprog.

Andet i forhold til indikator 8b

Afdelingen Rugevænget har haft ekstra supervision, grundet situationen i afdelingen.

Afdelingsleder beretter, at der er udfærdiget en plan, med 3 forløb i forhold til den nye medarbejdergruppe. Dette både i forehold til medarbejdernes trivsel og fastholdelse af medarbejderne.

1. Introduktion af den grundlæggende viden indenfor autismeområdet.
2. Arbejde med værdisæt i afdelingen.
3. Teamudviklingsforløb med en konsulent virksomhed, for at styrke afdelingen.

Socialtilsynet anbefalede på sidste tilsyn tilbuddet at anvende ekstern supervision kontinuerligt.

Tilbuddet oplyser, at der afholdes forløb på flere matrikler, LA 2, Konflikt håndtering, samarbejde og kommunikation, om værdigrundlag, om pårørendesamarbejde.

Udviklingspunktet slettes, da tilbuddet benytter sig af anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer den enkelte borgers/det enkelte barns/den enkelte unges kontakt med og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen delvist prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Andre forhold

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til at ændre aflastningspladsen i "hytten" afdeling Rugevænget til en døgnplads. Samtidig vil I reducere de 5 pladser i afdeling Rugevænget til 4 pladser.

Vi bedømmer, at ændringerne ikke vil medføre forringelse af kvalitet for afdelingen Rugevænget, i forhold til kriteriet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer delvist, at borgerne/børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af indsendt medarbejderlister, interview af borgere, ledelse og medarbejdere. De borgere socialtilsynet interviewet ved tilsynsbesøget tilkendegav, at de var tilfredse med medarbejderne og at de var der, når man havde brug for dem.

Det ses på medarbejderlisterne, at der er stor spredning i hvor længe medarbejderne har været ansat og deres erfaringsgrundlag.

Medarbejderne udtaler, at der på flere afdelinger mangler personale og personalet må tage dobbeltvagter.

Tilbuddet oplyser samlet, at de har en stor udfordring ift. at rekruttere uddannede pædagogisk personale. De har samlet et rekrutteringsteam som b.la. afholder ansættelsessamtaler hver tirsdag. Derudover foretages der flere strategiske tiltag, som at give oplæg om tilbuddet til de studerende på Absalon i Vordingborg. Den nye strategi har betydet, at de er hurtigere til at besætte ledige stillinger og ansætte vikarer.

Medarbejdere fra flere afdelinger ex. Grimstrupvej og skærmet afdeling fortæller, at de netop har fået ansat alt personalet til afdelingen, efter at have haft flere ledige stillinger.

Medarbejderne oplyser, at manglende og skiftende personale er noget der kan påvirke både borgere og medarbejderne i en negativ retning.

Ledelsen sikrer delvist at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, samt fremsendte medarbejderliste.

Der er forskellig fordeling af medarbejdere med uddannelse som pædagog og medarbejdere ansat som omsorgsmedhjælpere på tilbuddets otte afdelinger. På afdelingen Kullekærvej er der en del afløsningspersonale.

Ledelsen oplyser, at medarbejdere gennemgår et to dages intensivt kursus om autisme, samt hvilke metoder og tilgange tilbuddet anvender. Der er løbende medarbejdere på uddannelse og kurser i neuropædagogik og andre relevante metoder, som borgerne har behov for. Det er vigtigt for centeret, at de prioriterer en høj faglighed og fremstår indholdsmæssigt som specialister med høj faglighed. Det opleves, at der er stor fokus på kompetenceudvikling af medarbejderne. Af medarbejderliste fremgår det, hvilke kurser og efteruddannelse den enkelte medarbejder har gennemført. Der er et omfattende og målrettet introprogram for nyansatte, og der er udarbejdet en professionel film, der, i meget høj grad, oplyser om tilbuddet, målgruppe, metoder, tilgange, etik, kultur, lovgivning mm, som er udarbejdet som et supplement til intromaterialet.

Generelt er der et meget stort fokus på udvikling af medarbejderkompetencer.

Interview med medarbejdere indikerer et reflekterende og højt fagligt niveau med solid viden om grundlæggende autismeforståelse. Medarbejderne følte sig tilstrækkelig kompetente ift. borgernes behov.

Andet i forhold til indikator 9a

Det har generelt for tilbuddet, været svært at rekvirere medarbejdere, hvilket har betydet, at faste medarbejdere har måtte arbejde ekstra timer og der har været benyttede en del tilkaldte vikarer, oplyser ledelsen. Ledelsen oplyser samtidig, at alle stillinger i Autismecenter Storstrøm pt. er besat.

Rugvænget der er normeret med en til en + en og 2 ekstra medarbejdere (flyvere), hvilket vurderes at være tilstrækkeligt personaledækning.

Rugvænget har i særdeleshed været præget af manglende medarbejdere, hvilket har haft betydning for kvaliteten.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har delvis indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og oversigt over fratrådte medarbejdere. Størstedelen af de fratrådte har været ansat under et år.

Medarbejdere oplyser, at der på nogle afdelinger er mange nye medarbejdere.

Det vurderes, at der er en større personalegennemstrømning på de samme stillinger - at der er en fast kerne af medarbejdere og få stillinger, hvor der er personalegennemstrømning. På nogle afdelinger oplyses det, at det allerede er ved introvagter, at medarbejdere stopper inden de er egentlig begyndt.

Ledelsen udtaler:

“ vi arbejder med TWI, det betyder at den første introdag er med afdelingsleder, når nyt personale vælger at stoppe inden de er begyndt er det som udgangspunkt positivt, de når aldrig at påvirke hverken medarbejdere eller borgere, da det altid foretages udelukkende af en leder.

”

Medarbejdere fra flere afdelinger påpeger, at det for nogle teams kan være svært at forstå hinanden, eller følge de tiltag der er aftalt på p-møder. Medarbejderne mener ikke, at de enkelte afdelinger har tiltag der dissideret har fokus på, at "ryste" dem sammen.

Andre teams/afdelinger har færre udskiftninger og er dermed mere stabile. '

Afdelingsleder på Solhøjvej og Skovhus vej udtaler, at der forsøges at finde løsninger for at fastholde medarbejderne i de enkelte tilbud, for at undgå personalegennemstrømning. Et af kvikmålene er netop, fastholdelse af medarbejdere i organisationen.

I forhold til den nye afdeling Rugvænget, har der manglede medarbejdere. Der er flere nyansatte og der skal oparbejdes en kultur, da der ikke er kulturbære, fortæller medarbejderne. Ledelsen udtaler, at de har været nysgerrige på, hvad der skulle til for at holde på medarbejdere. Medarbejderne vil gerne have lange vagter, hvilket er blevet en mulighed i denne afdeling.

Andet i forhold til indikator 9b

Ledelsen fortæller, at nogle medarbejder stopper ikke, men skifter til anden afdeling. Socialtilsynet bemærker, at dette naturligt medfører en oplevelse af personalegennemstrømning for de berørte borgere og de berørte afdelinger, men at det for tilbuddet er en fordel på denne måde at fastholde medarbejdere med kendskab til organisationen og kulturen samt medarbejderes kompetencer og viden. Tilbuddet anvender desuden rotationsmedarbejdere, når medarbejdere er på diplomuddannelse.

Medarbejderne udtaler, at der i forhold til fastholdelse af medarbejderne gives et fastholdelsesbeløb efter 3 måneder. Derudover er der mulighed for uddannelser og kurser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær, men sygefraværet er stigende. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale og interview af ledelse og medarbejdere.

Ledelsen beretter, at alle medarbejdere er igennem introduktionsforløbet TWI.

Der afholdes vikar møder en gang i kvartalet.

Der anvendes afløsningspersonale, som er fastansat. Denne medarbejdergruppe kender deres fridage og kan kaldes ind på alle andre dage.

Der anvendes også timelønnede ikkefastansatte.

De ikkefastansatte og afløsningspersonalet deltager ikke fast på personalemøder, men de kan inviteres med til p-møder hvis det vurderes. De deltager på møder, hvis det er relevant for gennemførelsen af deres arbejde. De deltagere i temadage.

Andet i forhold til indikator 9d

Det socialpædagogiske arbejde med børnene og de unge, der foregår om morgenen, støtte til bad, påklædning, morgenmad og ledsagelse til skole udøves af en fast morgenmedarbejder og to natmedarbejdere, det er kun morgenmedarbejderen, der deltager i tilrettelæggelsen af den pædagogiske indsats og i pædagogiske møder vedrørende borgerne og de unge.

Generelt for hele tilbuddet: Der er en fællesdag for alle vikarer og afløsere en gang om året. Fire gange om året, er der et orienteringsmøde for denne gruppe af ikkefastansatte medarbejdere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Autismetilbud Vordingborgs medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad møder børnene/de unge/borgerne med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema kan have enkelte kvalitetsudfordringer, i forhold til at kunne erhverve medarbejdere med relevant uddannelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj til høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang.

I henhold til interviews med medarbejdere og ledelsen samt den fremsendte medarbejderliste, består medarbejdergruppen i hele tilbuddet af ca. 50 % med en relevant pædagogisk uddannelse og de resterende 50% er ansat som omsorgsmedhjælpere med forskellige baggrunde. Der er en skæv fordeling af medarbejdere med uddannelse som pædagog og medarbejdere ansat som omsorgsmedhjælpere på tilbuddets otte afdelinger. Medarbejdere og ledelsen udtaler, at de nødvendige grundlæggende kompetencer er til stede i tilbuddet i forhold til målgruppen, metoder og tilgange.

Da der i nogle afdelinger er et antal stillinger, der er svære at besætte, og andre afdelinger oplever høj personalegennemstrømning, vil dette alt andet lige påvirke medarbejdernes samlede kompetenceniveau.

- At metoder afspejles relevant i praksis.

Det fremgår af interviews fra de forskellige afdelinger, at medarbejderne har et solidt kendskab til de anvendte metoder og tilgange i arbejdet med borgerne. Medarbejderne giver konkrete eksempler på, hvordan de tilpasser og anvender borgernes strukturplaner på forskellige måder for at imødekomme individuelle behov. Dette inkluderer brug af digitale løsninger, som f.eks. apps eller tablet-baserede systemer, der understøtter borgernes kommunikation og daglige struktur. Derudover anvender de også forskellige former for piktogrammer, der visualiserer aktiviteter og rutiner, samt andre kommunikative hjælpemidler som fysiske planlægningsskemaer eller alternative kommunikationsværktøjer, som kan understøtte borgernes forståelse og selvstændighed i hverdagen. Denne fleksible tilgang sikrer, at borgerne kan tilgå deres strukturplaner på den mest hensigtsmæssige måde, uanset deres kognitive eller kommunikative forudsætninger.

- At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og børnenes/de unges/borgernes individuelle behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af iagttagelser ved tilsynsbesøget samt medarbejder- og ledelsesinterview.

Medarbejdere tilkendegiver, at det er afgørende, at man som medarbejder kan indgå i det relationelle arbejde med borgerne. Relationen er en bærende faktor sammen med den individuelle struktur og de redskaber eller støttesystemer, der anvendes i hverdagen.

For de ikkefastansatte medarbejdere er der klare metodebeskrivelser for de enkelte borgers aktiviteter, som skal følges. Derudover er der arbejdsmetoder, der er standardiserede, for at sikre en ensartet tilgang og kontinuitet i indsatsen, uanset hvem der varetager opgaverne."

- At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialkompetencer.

Det fremgår af indsendt materiale, medarbejderoversigt samt medarbejder- og ledelsesinterview.

- Der har været Tema omhandlende det gode samarbejde som organisation. "Ræk mig lige samarbejdet". Omtalen om denne temadag og det fremadrettet arbejde fra alle medarbejder har været særdeles positivt.
- Kompetence uddannelse for omsorgsmedhjælpere.
- Diplom for pædagoger.
- Kursus af Peter Vermeulen: "Autisme og den forudsigende hjerne".
- Autisme personale træf i Middelfart.
- Temadag for alle ansatte i LA2/Studie III.
- Der afholdes introforløb for nye medarbejder.
- Der udbydes løbende workshops om velfærdsteknologi, kat kassen, sociale historier, tegneseriesamtaler, sanseprofiler, TEACCH forståelse, neuro pædagogik o. lign.

- Andre forhold

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til at ændre aflastningspladsen i "hytten" afdeling Rugevænget til en døgnplads. Samtidig vil I reducere de 5 pladser i afdeling Rugevænget til 4 pladser.

Vi bedømmer, at ændringerne vil medføre en øgede kvalitet for afdelingen Rugevænget.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses at:

- De faste medarbejdere delvist har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De ikkefastansatte medarbejdere delvist har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- Medarbejdere kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodetilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

“

”

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses at:

- Samspillet mellem børnenes/de unge/borgerne og de faste medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede
- Samspillet mellem børnenes/de unge/borgerne og de ikkefastansatte medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra: (vælg kilder og metode for dataindsamling – indsæt ikke data)

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Autismecenter Storstrøm i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgerne, børnene og de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgerne, børnene og de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at værelser, boliger, lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddets bygninger fremstår moderne og er specielt indrettede med faciliteter, der er hensigtsmæssige i forhold til målgruppens behov. Dog er nogle boliger meget små og ikke understøttende i forhold til udvikling af selvstændighed og relationer mm.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser/lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Det vægtes ikke, at der på en afdeling er vinduer mellem fællesrum og borgeres egne boliger, der har den konsekvens, at der er risiko for at borgernes privatliv ikke respekteres. Dette er behandlet i andet tema.

På nogle afdelinger er borgerens bolig ikke understøttende i forhold til udvikling af relationer og selvstændighed og respekten for værdighed, integritet og privatliv.

Rugvænget: Den fysiske ramme er velegnet til målgruppen og målgruppens behov. Den fysiske rammer vurderes til i høj grad at kunne understøtte børnene og de unges trivsel og udvikling. Tilbuddet har valgt, at der til værelserne skal være en lille gård de kan gå ud i, hvilket ses som en god ide. De små gårde er indhegnet med et højt galviserede hegn. Indhegningen kan give et indtryk af indespærring. Socialtilsynet er opmærksom på, at det kan være en smagssag, hvilke hegn der er brugbar og hvilket syns/etisk udtryk det har. Tilbuddet har opstartet beplantning omkring hegnet.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til at ændre aflastningspladsen i "hytten" afdeling Rugevænget til en døgnplads. Samtidig vil I reducere de 5 pladser i afdeling Rugevænget til 4 pladser.

Vi bedømmer, at ændringen ikke vil medføre dårligere kvalitet for borgerne. Vi vurderer, at det er et godt tiltag der vil kunne bringe borgerne i yderligere trivsel.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne, børnene og de unge trives i høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af observationer under nuværende og tidligere tilsynsbesøg, samt oplysninger fra borgere, børn og unge, ledelse og medarbejdere.

Borgerne, børnene og de unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse, medarbejdere, borgere, børn, unge og pårørende.

Borgerne, børnene og de unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af observationer under dette og tidligere tilsynsbesøg, samt oplysninger fra ledelse og medarbejdere. Det oplyses, at der ved indretningen af de fysiske rammer og for nogle afdelinger ved tegningen af bygningerne er taget højde for, at de fysiske rammer og faciliteter er med til at forebygge konflikter. Der er forskel på afdelingerne, hvor der er mere plads på nogle afdelinger end andre.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at der på afdelingerne er taget højde for borgernes individuelle behov. Lejlighedernes indretning og faciliteter er udformet, så borgerne kan blive boende uanset handicap og alder.

Der er stor forskel på borgernes egne boliger på afdelingerne, der spænder fra egne toværelseslejligheder med køkkenfaciliteter og eget badeværelse til mindre værelser uden køkken eller mulighed for at etablere et køkken og med badeværelse på fællesareal, som skal deles med andre. Denne gruppe af boliger vurderes i mindre grad, at være velegnet til målgruppen. Boligerne er ikke understøttende i forhold til at udvikle selvstændig og relationer. Borgerne kan ikke lave sig en kop kaffe i egen bolig, eller tilberede et mindre måltid, trods funktionsevne hertil. I forhold til relationer, er det ikke understøttende, at gæster skal sidde i borgernes senge. Under tilsynsbesøget iagttog socialtilsynet, at en borger var meget interesseret i at brygge specialkaffe og havde arrangeret kaffemaskiner ovenpå kommoder, borgeren havde ikke adgang til vand på værelset, en anden borger inviterede gerne venner ind på vedkommendes meget lille værelse for at spille computerspil, men der var kun mulighed for at sidde i borgerens seng. Desuden er der i mindre grad respekt for borgernes selvstændighed, integritet, værdighed og privatliv, når borgerne skal dele badeværelser, som tilgås fra fællesarealer. På denne baggrund scores indikatoren ned.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet oplyser følgende om de enkelte boliger: Kullekærvej 2-4: 24 pladser oprettet efter ABL §105 stk. 2. Borgerne bor sammen tre og tre i klyngebyggeri. Huset er lydisoleret, hvilket er af stor betydning, da mange af tilbuddets borgere ikke tåler støj. Der er etableret sanserum med vandseng, søjlerør, kuglebad, filmfremviser og andet af sansestimulerende betydning. Der rådes over flere forskellige typer cykler. De tre i bogruppen har samme indgangsdør – hvilket betyder, at de ikke skal dele hoveddør med alle 12 borgere men kun med to andre, en situation som ellers kan være meget belastende. Medarbejdere 24/7.

Grimstrupvej 101,D: 9 pladser ABL §105 stk. 2 og 4 pladser §108. Borgerne bor sammen tre og tre. Mennesker med autisme har næsten altid også sanseforstyrrelser, derfor skal rummene være uden unødigt visuel støj, ligesom fysisk rod skaber forvirring og uklarhed for beboerne. Borgerne har brug for, at deres hjem er struktureret og det er tydeligt, hvor tingene har deres plads. Boligen tager hensyn til beboernes individuelle særlige behov. Medarbejdere 24/7.

Orehoved: Gyldenbjergvej 36: 6 pladser §108 og Skærmet Gyldenbjergvej 36: 5 pladser §108. Rammerne er bygget op omkring borgernes behov for struktur og forudsigelighed. De nye lejligheder til skærmet enhed er der taget højde for, hvad borgerne har brug for, øvrige lejligheder er blevet istandsat med ny maling osv. I skærmet enhed har hver borger egen indgang samt indhegnet have. Personalefaciliteterne på 1. sal rummer de behov medarbejderne har brug for. Der er kontor, teamrum, mødelokaler, køkken osv. Medarbejdere 24/7.

Abelsvej 19: Aflastningstilbud for børn og unge 4-18 år. 6 pladser §66, stk 1, nr. 6. De enkelte værelser er indrettet, så der kan tages højde for det enkelte barns behov. Tilbuddet tilbyder udendørsaktiviteter og benytter sundhedspladsen, trampolin eller leg og boldspil i gården. Der er kombineret fællesrum med køkken. Boligen har sanserum med vandseng, kuglebassin, lyd og lys, som bliver tilbudt efter behov og ønske. Der bliver tilrettelagt ture og udflugter ud fra børnenes individuelle behov. Medarbejdere 24/7.

Skovhusevej 5: 7 pladser. 5 pladser er godkendt jf. § 107 i lov om social service i aldersgruppen 18 og med 24 år. 2 pladser er godkendt som fleksible pladser §§ 66 stk. 1, nr. 7 i aldersgruppen 6 til og med 17 år og §107 i aldersgruppen 18 til og med 24 år. Bygningen er indrettet med i alt 7 boliger. Boligerne ligger sammenhængende i klynger af to, som hver deles om entre og badeværelse. Der er fælles stue og stort spisekøkken, hvor der efter behov er mulighed for fælles eller individuel spisning. Dertil er der indrettet sanserum og aktivitetsrum. Borgerne støttes i at indrette deres private bolig efter ønsker og behov. Medarbejdere 24/7.

Solhøjvej 1: Botilbud for unge 15 til og med 24 år. 7 pladser §107 deraf 2 flexpladser § 66.1 nr. 7. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet Solhøjvejs fysiske rammer og faciliteter i meget høj grad imødekommer borgernes særlige behov. Borgerne har egen

indgang to og to og deler fælles toilet og bade faciliteter, og alle borgere har mulighed for frit at benytte de fælles opholdsrum som stue og køkken. Borgernes boliger indrettes ud fra den enkelte borgers behov og i samarbejde med borgeren og evt. dennes pårørende. Medarbejdere 24/7.

Rugvænget 100, 4720 Præstø:

- Kernehuset. 4 pladser er godkendt efter §66, stk. 1, nr. 7 jf. lov om social service i aldersgruppen 6 til og med 17 år. Der er to afsnit i Kernehuset. I det ene afsnit, er aldersgruppen 6 til og med 12 år, og i den anden afdeling er aldersgruppen 13 til og med 17 år. Der kan frit vælges hvilket afsnit, der anvendes til aldersgrupperne. Bygningen består af to afsnit med hver to værelser og et badeværelse til deling. En entre, en mellemgang, et køkken, en dagligstue, et sanserum/aktivitetsrum, 2 personaletoaletter og en stor gymnastiksal. På 1. sal er der udelukkende personale faciliteter. Der er aktivitets/sanserum og en unik gymnastiksal på afdelingen, samt gode udendørsarealer.
- Hytten. 1 plads godkendt efter 6 pladser §66, stk. 1, nr. 7. Bygningen består af et stort fællesrum med integreret køkken, tre værelser, hvoraf det ene anvendes som kontor samt tre toiletrum, et teknikrum og en entré.

Der er i bedømmelsen yderligere lagt vægt på, at alle afdelinger fremstår som beskrevet og tilrettelagt efter borgernes behov.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af observationer under tilsynsbesøget.

Tilbuddet afdelinger ligger geografisk spredt fra hinanden. Nogle afdelinger ligger i større byer, hvilket i meget høj grad giver mening for mange af de borgere, der bor her. De har glæde af nærmiljøet. Andre afdelinger ligger i parcelhuskvarter, på landet og i mindre landsbyer, hvilket også giver mening ift. nogle borgere, der profiterer af ro og begrænsede indtryk.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne, børnene og de unge inddrages i indretning af eget værelse, bolig eller lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af observationer under fremvisning af borgernes, børnenes og de unges boliger, samt interview med borgere og pårørende, der oplyser, at det alene er dem, der har bestemt indretningen af deres boliger. Der er yderligere oplyst, at borgernes, børnenes og de unges fysiske rammer er indrettet under hensyntagen til den enkeltes behov for stimulering.

Borgerne, børnene og de unge inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejderne om, at fællesområderne ofte indrettes med udgangspunkt i målgruppens sammensætning og deres individuelle udfordringer. Borgerne har faste pladser i fællesrummene for at skabe tryghed og forudsigelighed for hele gruppen. Der er beboermøder, hvor ændringer i fællesrum drøftes.

Kernehuset: Tilbuddet tager udgangspunkt i deres kendskab til børnene og de unges behov og interesser i indretningen af værelser og fællesrum, oplyser ledelsen.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autismetilbud Vordingborg har den fornødne økonomiske kvalitet.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i tilstrækkelig grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i tilstrækkelig grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i tilstrækkelig grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Pædagogiske planer
- Øvrige dokumentkilder
- Dokumentation
- Handleplan
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tidligere tilsynsrapport

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere